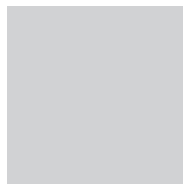




PYLON RESTAURANT

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΣΤΙΑΣΗΣ



BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES



Εξειδικευμένη εφαρμογή της Epsilon Net που απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις του κλάδου της **εστίασης**



Το PYLON RESTAURANT έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί με βάση το PYLON Retail. Διατηρεί, κατά συνέπεια, όλα τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής λιανικής και πρόσθετα παρέχει πολλές ακόμα εξειδικευμένες δυνατότητες, που το καθιστούν ιδανική λύση για:

Εστιατόρια
Ταβέρνες
Cafe
Bar
Delivery
Πολυώρους διασκέδασης
Νυχτερινά Κέντρα - Club
Συνεδριακούς χώρους
Αθλητικά Κέντρα κ.λ.π.



MOBILE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Διαχειριστείτε από το κινητό ή το τάμπλετ τις παρακάτω λειτουργίες:

- Ασύρματη παραγγελιοληψία
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών
- Ολοκληρωμένη λειτουργικότητα (αλλαγή τραπεζιών, αλλαγή σερβιτόρου, αλλαγή τρόπου πληρωμής, μερική εξόφληση)



ΑΜΕΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ BACK OFFICE ON-LINE

Η Online διασύνδεσή του με την back office εφαρμογή, με τη χρήση κοινών πινάκων δεδομένων, είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα που παρέχει:

- Ασφάλεια στις συναλλαγές αλλά και στη μεταφορά των δεδομένων.
- Χαμηλό κόστος συντήρησης, αφού δεν υπάρχει ανάγκη για πρόσθετο hardware, κ.λ.π.
- Άμεση αμφίδρομη ενημέρωση με όλα τα υποσυστήματα του back-office.
- CRM και Loyalty (για καμπάνιες, κάρτες πελατών, διαχείριση πόντων και οργάνωση εκδηλώσεων).
- Εμπορικό (για αλλαγές τιμών ειδών, αυτόματες αναλώσεις, τήρηση αποθήκης, παρακολούθηση αγορών και απογραφών, ενημέρωση πωλήσεων).
- Λογιστική και Μισθοδοσία.
- Hospitality (για χρεώσεις δωματίων, κ.λ.π.).
- Retail (για παράλληλη λειτουργία σε πολυώρους).



ΕΞΥΠΝΑ ΠΟΣΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με τα πόστα εργασίας, μπορείτε να διαμορφώσετε ιδανικά τους χώρους που εξυπηρετούν οι σερβιτόροι, συνδυάζοντας παράλληλα και τα αντίστοιχα κέντρα παρασκευής προϊόντων.

Δημιουργούνται έτσι όλοι οι απαραίτητοι αυτοματισμοί για την αντιμετώπιση της υψηλής ή χαμηλής κίνησης πελατών μέσα στην ημέρα, αφού το κάθε πόστο μπορεί να διαθέτει εξατομικευμένη σχεδίαση για κάθε λειτουργία του.



ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η ενοποιημένη πλατφόρμα PYLON, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε οποιοδήποτε device (tablet, pc, pos), και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών.

Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί σχεδόν σε όλες τις περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει local-cloud database. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.



ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ

Οι νέες mobile εφαρμογές που συνδυάζονται με τις εφαρμογές PYLON, είναι απλές στη χρήση, συμβατές με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (Windows, Ios, Android) και καλύπτουν ολοκληρωμένα τις λειτουργικές ανάγκες μιας επιχείρησης εστίασης.

Διαθέτουν αυτόματη προσαρμογή στην οθόνη οποιασδήποτε συσκευής, ανεξάρτητα με τις inches και τον τύπο τους (pda, tablet, κινητό τηλέφωνο) και μπορούν να εκτυπώσουν σε όλα τα κέντρα παρασκευής αλλά και όλους τους τύπους παραστατικών.

ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ, ΑΠΟ ΜΙΑ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πολλές επιχειρήσεις στο χώρο της εστίασης, διαθέτουν πια μικτό τρόπο λειτουργίας.

Για παράδειγμα:

- Ένα εστιατόριο, διαθέτει delivery και take away.
- Ένα εστιατόριο ξενοδοχείου είναι παράλληλα και χώρος εκδηλώσεων.
- Ένα χώρος λιανικών πωλήσεων (πχ. Βιβλιοπωλείο), σερβίρει παράλληλα και καφέ.
- Ένα καφέ, μετατρέπεται τη νύχτα σε club με ζωντανή μουσική και λοιπές άλλες περιπτώσεις μικτών δραστηριοτήτων.

Το PYLON Restaurant, με τη καινοτομία των desktops μπορεί να καλύψει πλήρως τις ανάγκες αυτές, καθώς με το πάτημα ενός κουμπιού, αλλάζει η οθόνη και μετατρέπεται στη μορφή που εξυπηρετεί τη κάθε μία δραστηριότητα της επιχείρησης.

PYLON CLOUD



Επιλέξτε την υπηρεσία CLOUD και μειώστε τα κόστη αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ



1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΩΡΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

- Διαχείριση παραγγελιών.
- Φυσικοί χώροι και πόστα σερβιτόρων.
- Τραπέζια.
- Εκπτώσεις παρασκευαστηρίων.
- Χρεώσιμα και μη χρεώσιμα συστατικά.
- Πολλαπλά desktops.
- Όλοι οι τύποι παραστατικών.
- Ταμεία και βάρδιες.
- Πλήρως παραμετροποιημένες οθόνες.
- Μετασχηματισμοί.
- Μικτοί τρόποι πληρωμής.
- Τιμοκατάλογοι.
- Εκπτώσεις.
- Clock In-Out

2.

DELIVERY

- Αναγνώριση κλήσεων.
- Ειδικές οθόνες καταχώρησης παραγγελιών.
- Ιστορικό ανά πελάτη, με προτιμήσεις ειδών.
- Χάρτες δρομολογίων.
- Ειδικά status παραγγελιών.

3.

LOYALTY

- Διαχείριση μελών.
- Διαχείριση πόντων (loyalty schemes).
- Fleet management.

4.

ΧΡΗΣΗ MOBILE ΣΥΣΚΕΥΩΝ

- Ασύρματες παραγγελίες ανά πόστο/τραπέζι.
- Προβολή καρτέλας πελατών.
- Εκτύπωση σε παρασκευαστήρια.
- Εκδόσεις παραστατικών.
- Πλήρης συμβατότητα με όλα τα λειτουργικά συστήματα (windows, android, ios).

5.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΣΕ ΟΘΟΝΕΣ ΠΕΛΑΤΗ

- Πλήρης παραμετροποίηση οθόνης.
- Προβολή φωτογραφιών - video.
- Προσαρμογή σε οποιαδήποτε οθόνη.



Με το **Roaming UI** (User Interface) κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές-παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας **dash-board** με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε, το προσωπικό σας menu και πολλά ακόμα!

Σχεδιασμένο για να μπορεί να καλύψει εύκολα τη λειτουργία αλυσίδων καταστημάτων χωρίς παραδοχές σε λειτουργικότητα και ταχύτητα.



Άμεση ενημέρωση loyalties – αποθήκης και διασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας κεντρικού – υποκαταστημάτων

6.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Προσφορές, παραγγελίες.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, εξοπλισμός, αίθουσες).

7.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ - ΑΓΟΡΩΝ

- Πολλαπλές μονάδες μέτρησης με πλήρως καθοριζόμενες σχέσεις μεταξύ τους.
- Πολλαπλά χαρακτηριστικά (attributes) ανά οικογένεια είδους για γρήγορη συγκέντρωση - ανεύρεση.
- Κατηγοριοποίηση, είτε με απλή είτε με δενδροειδή μορφή.
- Σχέσεις μεταξύ ειδών για ανεύρεση ανταλλακτικών, αξεσουάρ, αλλά και είδους αντικατάστασης.
- Οικογένειες ειδών και πρότυπα είδη για γρήγορη καταχώρηση, αλλά και αποφυγή λαθών.
- Διαχείριση συνταγών
- Δυνατότητα Κοστολόγησης ανά υποκατάστημα / αποθηκευτικό χώρο.
- Δυνατότητα τροποποίησης μεθόδου κοστολόγησης ανά είδος.

8.

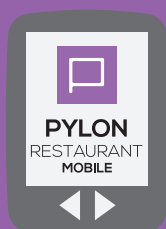
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ

Κρατήσεις τραπεζιών σε πλάνο.

9.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

- Εκτυπωτές.
- Display πελατών.
- Ζυγιστικά συστήματα.
- Συρτάρια, κ.λ.π.
- Barcode scanners.



- Ασύρματη παραγγελιοληψία εστιατορίου
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών εστιατορίου
- Ολοκληρωμένη λειτουργικότητα για το εστιατόριο (αλλαγή τραπεζιών, αλλαγή σερβιτόρου, αλλαγή τρόπου πληρωμής, μερική εξόφληση)

Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης και υπηρεσιών 100+ ατόμων, προσφέρουν καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο.



ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net



OMNI CHANNEL

Εκκίνηση ενέργειας σε ένα κανάλι επικοινωνίας με δυνατότητα μετάβασης σε οποιοδήποτε άλλο άμεσα, διατηρώντας την άριστη εξυπηρέτηση



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα χρήσης, με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ολιστική προσέγγιση εξυπηρέτησης με δυνατότητα εύρεσης λύσεων εύκολα, γρήγορα, χωρίς ιδιαίτερη τεχνογνωσία σε θέματα πληροφορικής

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



PYLON
COMMERCIAL

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ
ΑΓΟΡΕΣ



PYLON
ACCOUNTING

ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ
ΠΑΓΙΑ
ΟΙΚΟΝ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



PYLON
HOSPITALITY

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΔΩΜΑΤΙΩΝ
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SPA
ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ



PYLON
CRM

ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ
ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ
LOYALTIES
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

	Firebird Client/Server	SQL Server (Up to 5 users)	SQL Server & Application Server (Up to 5 users)
OS	Windows XP (SP3)	Windows Vista	Windows 7
CPU	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz Intel Core 2 Quad - 2,33 GHz
RAM	2 GB	3 GB	4 GB
HDD	2 GB	10 GB	10 GB
Screen	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Best Work Places 2017: Best Small and Medium Workplaces in Europe (ανάμεσα στις 20 κορυφαίες εταιρείες)
2017: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2016: 3ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω
2015: 6ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους

Mobile Excellence Awards 2016 2016: Βραβείο της κατηγορίας Mobile CRM Application για το έργο PYLON Mobile CRM

Sales Excellence Award 2017: Βραβείο Αύξηση Πωλήσεων / Υπηρεσίες
2016: Gold Βραβείο στην κατηγορία «Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος»
2015: Βραβείο Αύξησης Πωλήσεων

Business I.T. Excellence Awards (BITE) 2017: Βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη και Δημιουργία θέσεων εργασίας
2017: Βραβείο στην κατηγορία Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων
2017: Βραβείο στην κατηγορία Ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης & εκπαίδευσης
2016: Βραβείο στην κατηγορία Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών
2016: Βραβείο στην κατηγορία Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών για το Epsilon Cloud
2016: Βραβείο στη κατηγορία Προμηθευτής Λογισμικού
2015: Βραβεία στην κατηγορία Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος PYLON & στην κατηγορία Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR
2015, 2014: Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων” με το προϊόν PYLON
2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία “Εξυπηρέτηση Πελατών”.

European Business Awards Ruban d'Honneur: Η Epsilon Net ανάμεσα στις 100 καλύτερες εταιρείες της Ευρώπης και ο κ. Ιωάννης Μίχος μεταξύ των 10 κορυφαίων Ευρωπαίων επιχειρηματιών.

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2014: 1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line
2012: Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front - Line Εξυπηρέτηση”

Europe's 500 Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις “500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης”, σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό “Europe's Jobs Creating Companies”.

Industrial Research and Innovation 2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις “1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη” από το Ερευνητικό Κέντρο “Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)” της Ε.Ε.

Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year 2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως “Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς” από την Ernst & Young.

Microsoft GOLD Partner / Cloud Platform / ISV Software Solutions



EPSILONNET
GROUP OF COMPANIES

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350, 176 74 Καλλιθέα Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 34 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

www.epsilonnet.gr | www.e-forologia.gr | www.pylon.gr



/OmilosEpsilonNet



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net



Epsilon Net